

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
«Детский сад №327»
Закирзянов Л.С.

Приказ № 75 от 15.12.2020 г.

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Детский сад 327» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	до 20.12.2020	Закирзянова Лейля Салимзяновна, заведующий, Тенникова Алина Александровна, старший воспитатель	Информация о деятельности ДОУ размещена на информационном стенде в помещении ДОУ.	15.12.2020 г.
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести официальный сайт ДОУ в соответствии с требованиями установленными	до 31.12.2020 г.	Закирзянова Лейля Салимзяновна, заведующий, Тенникова Алина	Выложены на сайт ДОУ: -режим занятий	

Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об учебном плане с приложением его копии - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	нормативными правовыми актами		Александровна, старший воспитатель	обучающихся - об учебном плане с приложением его копии -план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выложить информацию на сайте ДОУ о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	15.12.2020г.	Тенникова Алина Александровна, старший воспитатель	Выложена гиперссылка на анкету для опроса мнения о качестве оказания услуг	15.12.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды.	15.12.2020г.	Хазиева Розалия Шамиловна, зав.хоз.хозяйством	Обеспечена доступность питьевой воды	15.12.2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Согласовать и оборудовать помещения детского сада и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов с Учредителем	до 31.12.2023 г.	Закирзянова Лейля Салимзяновна, заведующий, Тенникова Алина Александровна, старший воспитатель, Хазиева Розалия Шамиловна, зав.хозяйством		
	Согласовать и обеспечить в детском саду условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	до 31.12.2022.	Закирзянова Лейля Салимзяновна, заведующий, Тенникова Алина Александровна, старший воспитатель, Хазиева Розалия Шамиловна, зав.хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатки не выявлены					